

Polityka prywatności serwisu ZNOWU DZIAŁA

Niniejsza Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników strony internetowej **znowudziala.pl** oraz klientów punktów serwisowych działających pod marką **ZNOWU DZIAŁA**.

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), ustawą o ochronie danych osobowych oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.

§1 – Administratorzy danych osobowych:

Administratorem Twoich danych osobowych – w zależności od wybranego punktu serwisowego – jest jedna z poniższych firm:

1. ZNOWU DZIAŁA Michał Zdunek, ul. Człuchowska 35A/U11, 01-360 Warszawa, NIP 5223008254, REGON 146834545 – w przypadku realizacji usługi w punkcie na Bemowie.

2. ZD ANNA I MICHAŁ ZDUNEK s.c., ul. Pałuków 2/U8, 03-188 Warszawa, NIP 5242973720, REGON 525401712 – w przypadku realizacji usługi w punkcie na Białołęce.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz się skontaktować:

- e-mailowo: **biuro@znowudziala.pl**
- telefonicznie: **+48 787 787 499**

Każda z powyższych firm działa jako osobny administrator danych osobowych w zakresie usług świadczonych przez daną lokalizację.

§2. Cele i podstawa przetwarzania danych

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

1. **Zawarcie i realizacja umowy serwisowej** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
2. **Obsługa formularzy kontaktowych** – na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
3. **Analiza ruchu na stronie z wykorzystaniem Google Analytics** – na podstawie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
4. **Realizacja obowiązków podatkowych i księgowych** – na podstawie przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

§3. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od celu przetwarzania, przetwarzane mogą być następujące dane:

- imię i nazwisko,

- numer telefonu,
- adres e-mail,
- dane dotyczące urządzenia (model, numer seryjny itp.),
- dane z formularzy kontaktowych.

§4. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- podwykonawcom świadczącym usługi serwisowe,
- firmom kurierskim i transportowym,
- firmom księgowym i prawnym,
- dostawcom narzędzi informatycznych (w tym CRM i Google Analytics),
- operatorom płatności (jeśli dotyczy).

Wszystkie te podmioty działają na podstawie odpowiednich umów powierzenia przetwarzania danych.

§5. Czas przechowywania danych

Dane osobowe przechowujemy przez:

- czas niezbędny do realizacji usługi serwisowej,
- okres przedawnienia ewentualnych roszczeń,
- czas wymagany przepisami prawa (np. księgowość).

Dane z formularzy kontaktowych mogą być przechowywane do czasu cofnięcia zgody lub wyrażenia sprzeciwu.

§6. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- cofnięcia zgody (jeśli była udzielona),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji usługi. Brak ich podania może uniemożliwić realizację zlecenia.

§8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani nie podlegają profilowaniu.

§9. Pliki cookies i analityka

Strona internetowa **znowudziala.pl** nie używa plików cookies ani mechanizmów śledzących użytkowników. Korzystamy jednak z **Google Analytics**, który może zbierać anonimowe dane statystyczne o Twojej aktywności na stronie.

§10. Zmiany polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności. Aktualna wersja zawsze będzie dostępna na stronie:

https://znowudziala.pl/assets/documents/Polityka_prywatnosci.pdf